**Část I. – Groupware**

Technická specifikace veřejné zakázky **Groupware**

v rámci projektu **„Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura II. TC ORP Kutná Hora“**

(číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0005060)

# Obsah

[1 Obsah 2](#_Toc493430398)

[2 Technická specifikace 3](#_Toc493430399)

[2.1 Požadavky na funkcionalitu řešení 3](#_Toc493430400)

[2.2 Provedení integračních vazeb 5](#_Toc493430401)

[2.3 Požadavek na rozsah licenčních oprávnění 5](#_Toc493430402)

[2.4 Migrace dat 5](#_Toc493430403)

[2.5 Požadavky na implementaci 5](#_Toc493430404)

[2.6 Testovací provoz 5](#_Toc493430405)

[2.7 Záruka a podpora 6](#_Toc493430406)

# Technická specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je zavedení systému pro podporu elektronické komunikace uživatelů MěÚ Kutná Hora dle této technické dokumentace v níže uvedené minimální specifikaci.

#### Zadavatel požaduje, aby dodavatelem nabízený systém splňoval veškeré níže uvedené minimální požadavky (funkcionality a parametry) a tyto byly zahrnuty v jeho nabídce a v celkové ceně.

#### Dodavatel jednoznačně deklaruje splnění, popřípadě absenci každého minimálního požadavku ve výše uvedených tabulkách, a to vyplněním příslušného pole Splněno jednou ze dvou nabízených možností:

* **ANO** - v případě, že dodávka dodavatele (Nabídka) minimální požadavek splňuje,

nebo

* **NE** - v případě, že dodávka dodavatele (Nabídka) minimální požadavek nesplňuje

Zadavatel požaduje uvést informaci o skutečné funkcionalitě nabízeného systému, kterou bude možné ověřit v nasazeném systému, a to již v testovacím provozu (testovacím prostředí, např. v rámci školení uživatelů).

Tabulky s vyplněním polí Splněno budou nedílnou součástí nabídky. V případě nevyplnění požadovaných údajů zadavatel vyloučí Dodavatele z účasti v zadávacím řízení.

#### V případě, že dodavatel v příslušné položce pole neoznačí nebo v položce budou označeny obě možnosti dle čl. 2., bude taková položka posuzována jako neoznačená a bude znamenat vyloučení dodavatele z důvodu nesplnění zadavatelem požadovaného minimálního plnění.

#### V případě, že dodavatel v příslušné položce pole označí NE, bude taková položka posuzována jako nesplnění minimálních požadavků zadavatele a bude znamenat vyloučení dodavatele z důvodu nesplnění zadavatelem požadovaného minimálního plnění.

#### Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit splnění minimálních požadavků na funkcionality nabízeného systému přímou demonstrací příslušného produktu dodavatelem. V případě, že dodavatel nebude schopen splnění minimálních požadavků prokázat, bude vyloučen z důvodu nesplnění zadavatelem požadovaného minimálního plnění.

## Požadavky na funkcionalitu řešení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Minimální požadavky** | **Splněno** |
| 1. | odesílání a přijímání elektronické pošty, sdílení kalendářů, kontaktů a úkolů, prostředků pro řízení zdrojů |  |
| 2. | možnost ukládání kontaktů, plánování úkolů a schůzek v rámci jednoho klienta |  |
| 3. | možnost offline práce klienta |  |
| 4. | možnost přístupu k poště přes zabezpečené webové rozhraní |  |
| 5. | možnost několika kopii primární databáze emailu a to včetně možnosti opožděné kopie |  |
| 6. | správa jak pomocí grafického rozhraní, tak i prostřednictvím příkazové řádky a skriptů |  |
| 7. | podpora ActiveSync pro synchronizaci e-mailových schránek s lokálními zařízeními |  |
| 8. | optimalizace pro dotyková zařízení |  |
| 9. | podpora přístupu z mobilních zařízení (smartphone, tablety) s možností definovat seznam schválených zařízení, vynutit přístup pomocí kódu PIN |  |
| **Č.** | **Minimální požadavky** | **Splněno** |
| 10. | při ztrátě mobilního zařízení umožňuje vzdálené vymazání dat na zařízení uživatelem nebo administrátorem |  |
| 11. | primární úložiště pošty na serveru |  |
| 12. | šifrování e-mailových zpráv |  |
| 13. | poštovní schránky kde velikost schránky je omezena jen dostupným diskovým prostorem |  |
| 14. | možnost nasazení vysoké dostupnosti poštovního serveru |  |
| 15. | podpora antivirus/antispam funkcionality |  |
| 16. | podpora protokolů POP, IMAP, SMTP |  |
| 17. | integrovaný monitoring poštovního provozu |  |
| 18. | centralizovaná správa |  |
| 19. | průvodci pro řešení problému, nástroje pro analýzu stavu systému |  |
| 20. | delegace oprávnění pro určité oblasti správy |  |
| 21. | dynamické distribuční skupiny |  |
| 22. | globální i specificky zaměřené adresáře |  |
| 23. | možnost napojení na IP telefonii a integrace hlasových služeb spolu s dalšími prostředky komunikace v jednom klientském rozhraní |  |
| 24. | podpora různých rolí administrátorů (uživatelů) pro různé funkce systému bez nutnosti dát plný přístup ke správě poštovního serveru |  |
| 25. | multilicence musí podporovat downgrade |  |
| 26. | integrace s Microsoft Sharepoint |  |
| 27. | nativní podporu klient MS Outlook – nebude tedy nutné instalovat žádný konektor, či SW třetích stran, klient se po spuštění nakonfiguruje automaticky |  |
| 28. | automatická konfigurace klientů při použití poštovního klienta Microsoft Outlook |  |
| 29. | podpora základních e-mailových funkcí pro starší verze Microsoft Outlook |  |
| 30. | možnost zabezpečeného připojení klienta Microsoft Outlook odkudkoliv protokolem HTTPS |  |

## Provedení integračních vazeb

Za účelem efektivního využití systému pro podporu elektronické komunikace Dodavatel v rámci předmětu plnění provede napojení na Active Directory.

## Požadavek na rozsah licenčních oprávnění

Zadavatel požaduje v rámci plnění dodávku takového počtu uživatelských licencí, který zajistí legální provoz a využití systému pro podporu elektronické komunikace pro min. 220 uživatelů MěÚ Kutná Hora a to v následující skladbě:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Minimální požadavky** | **Splněno** |
| 1. | přístupová licence systému pro podporu elektronické komunikace pro 20 uživatelů |  |
| 2. | přístupová licence systému pro podporu elektronické komunikace pro 200 zařízení |  |

## Migrace dat

Migrace groupwarového systému do nově instalovaných virtuálních serverů Windows Server 2016. Kompletní migrace mailboxů, veřejných složek, pravidel a oprávnění ze stávajícího systému Exchange 2007.

## Požadavky na implementaci

Zadavatel požaduje v rámci plnění realizaci následujících dodávek a služeb:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Minimální požadavky** | **Splněno** |
| 1. | instalace do prostředí žadatele (řešení bude v rámci realizace nasazeno do clusterové architektury organizace do virtualizovaného prostředí, které umožní pružnou změnu přidělených systémových prostředků, stejně jako dostatečné zálohování a případnou bezvýpadkovou migraci v rámci virtualizovaných strojů.) |  |
| 2. | provedení integračních vazeb a základní konfigurace, ověření funkčnosti |  |
| 3. | dodávka požadovaných SW licencí |  |
| 4. | zaškolení administrátorů na dodané technologie v rozsahu 4 hodin |  |

## Testovací provoz

Testovací provoz proběhne po dobu 2 dnů, a to po provedení implementace. Zadavatel požaduje, aby v rámci testovacího provozu zajistil Dodavatel odborný dohled a podporu IT administrátorů Zadavatele a to formou (A) telefonické dostupnosti nebo (B) fyzické přítomnosti v místě plnění.

Cílem testovacího provozu je poskytnout metodické vedení a prostor administrátorům ze strany města pro ověření funkcionalit a vlastní funkčnosti dodaného řešení a prostor pro Dodavatele pro identifikaci a opravu případných chyb a neshod.

Testovací provoz bude ukončen formální předáním implementovaného systému do rutinního a podpisem Akceptačního protokolu.

## Záruka a podpora

Systém pro podporu elektronické komunikace je požadován se zárukou v délce trvání 2 let v místě jeho dodání. Po celou záruční dobu Dodavatel garantuje Zadavateli 24 hodin denně 7 dní v týdnu přijmout od něj nahlášení poruchy a do 72 hodin garantuje realizaci opravy technikem v místě poruchy.